

緊急重大事故発生時の連絡体制

【1】添乗員より現地の警察・消防署及び会社に連絡してください

(落ち着いて以下の項目を伝える)

事故発生日時・場所

事故の概要(死傷者の有無)

【2】・会社より都道府県庁・観光庁及び支部に連絡してください (必要に応じて所属支部の協力を仰いで対応してください)

・貴社地図を支部へFAXしてください

支部事務局 TEL :

FAX :

夜間連絡先 TEL :

(落ち着いて以下の項目を伝える)

会員名

連絡先(電話番号)と連絡責任者

事故の発生日時・場所

事故の概要(死傷者の有無)

【3】必要書類をすぐに揃えてください

旅行者名簿

旅程表

現場周辺地図

契約書面(運送引受書など)

保険関係(全旅協補償制度控・任意保険控など)